

نصب و نگهداری دستگاه های کالرآیدی



- ۱- محل فیش آداپتور ۹ ولت (یکسو شده با توان ۸۰۰ میلی آمپر ، قسمت داخلی فیش مثبت و بیرونی منفی)
 - ۲- محل اتصال کابل رابط دستگاه کالرآیدی به رایانه (کابل RS 232)
 - ۳- محل ورود خط تلفن شهری بصورت سوکت RJ11 با اتصال دوپین وسط (قبل از سانترال یا صفر بند تلفن یا موازی با تلفن های رومیزی)
 - ۴- محل خروجی خط ، به تلفن های داخلی یا سانترال بصورت سوکت RJ11 با اتصال دوپین وسط
 - ۵- چراغ تکی قرمز دستگاه نشان دهنده وصل بودن آداپتور به برق شهری و دستگاه کالرآیدی
 - ۶- چراغهای زرد خطوط (وصل خط تلفن به دستگاه = خاموش شدن چراغ مربوط به آن خط، روشن ماندن چراغ = عدم شناسایی خط تلفن شهری ، روشن و خاموش شدن چراغ = وجود زنگ تلفن)
- طریقه نصب دستگاه:

- ۱- کابل رابط را از یک سر به دستگاه و سر دیگر را به پشت رایانه متصل نمائید (هردوطرف مشابه است)
- ۲- آداپتور را به برق و فیش آنرا به دستگاه کالرآیدی متصل نمائید تا چراغ قرمز دستگاه روشن شود
- ۳- خط تلفن شهری را به (ورودی خط IN) متصل نمائید تا چراغ مربوط به آن خط خاموش شود
- ۴- جهت دستگاه های فول ابتدا خطوط تلفن را به ورودیهای دستگاه متصل نمائید ، سپس از خروجی همان خط جهت تلفن ها ، سانترال و دیگر دستگاه ها استفاده نمائید (ورودی IN و خروجی OUT بالای هر درگاه تحریر شده)

رفع اشکال

سؤال ۱ - دستگاه روشن نمی شود ؟

جواب: ۱- پریز متصل به آداپتور را امتحان نمائید ۲- فیش متصل به دستگاه را از لحاظ قطع شدن یا داخل رفتن کامل بررسی نمائید ۳- ملاک روشن بودن دستگاه ، روشن شدن چراغ قرمز اصلی میباشد ۴- خروجی آداپتور را با لامپ کوچک چراغ قوه ای ۹ ولت میتوانید امتحان نمائید

سؤال ۲ - کابل رابط بین دستگاه کالرآیدی و کامپیوتر کوتاه است

جواب : این کابل یک کابل سه سیم با محافظ آلومینیومی یا شیلد میباشد که میتواند حداکثر تا ۲۰ متر طول داشته باشد طریقه سیم بندی آن اتصال بین ۵ به ۵ دوسر سیم به هر دو سوکت مادگی RS 232 میباشد همچنین پین ۲ و ۳ هر طرف بصورت ضربدری به ۳ و ۲ طرف دیگر لحیم و توسط چسب سیلیکون مهار میگردد

سؤال ۳ - سیم تلفن دارای بوق میباشد ولی چراغ دستگاه کالرآیدی روشن می ماند

جواب: ۱-سیم تلفن را به یک دستگاه تلفن متصل و از وجود بوق آزاد تلفن مطمئن شوید ۲-سوکت را بصورت کامل داخل ورودی خط پشت دستگاه نمائید زیرا ممکن است اتصال چنگالها بدرستی انجام نگرفته باشد برای این منظور از یک سوزن سرکج جهت بالا آوردن چنگالهای سوکت مادگی پشت دستگاه اقدام نمائید ۳-سوکت تلفن دارای ۴ پین میباشد که دو پین وسط جهت اتصال باید دارای بوق باشند دوپین کناری اغلب جهت دیتای سانترال یا در تلفنهای آلمانی استفاده میگردد که در اینصورت باید سوکت را تعویض و از سوکت (وسط) استاندارد استفاده نمائید ، هم برای ورودی خط و هم برای خروجی خط تلفن از دستگاه کالرآیدی

سؤال ۴ - دستگاه روشن است و سیم های تلفن نیز بدرستی اتصال دارند ولی نرم افزار کار نمیکند

جواب: ۱- در صورتیکه سیم رابط دستگاه از کنار سیم برق قوی یا ترانس مهتابی یا گوشی موبایل رد میشود آنرا جابجا نمائید ۲- سیستم فعال شدن کالرآیدی را در تنظیمات نرم افزار دوباره فعال کنید ۳- در صورتیکه رایانه دارای چند پورت سریال RS232 میباشد شماره پورت را در نرم افزار تنظیم نمائید ۴- کابل رابط را از لحاظ آسیب دیدگی و کشیدگی بررسی نمائید ۵- درگاه سریال کامپیوتر را از داخل بررسی و جهت سلامت درگاه ، آنرا با موس سریال امتحان نمائید

سؤال ۵ - گاهی موارد شماره های تلفن اشتباه یا اصلا نمایش نمی یابد؟

جواب: ۱- اتصال چند دستگاه تلفن به یک خط باعث افت سیگنال کالرآیدی میگردد ۲- دستگاه PCM مخابرات باعث حذف یا اختلال سیگنال کالرآیدی میگردد (دستگاههای مخابراتی که جهت افزایش خط تلفن در منطقه های دارای ضعف کابل به دیوار نصب شده) ۳- جواب سؤال قبل نیز در این مورد بررسی شود ۴- در بعضی مناطق کالرآیدی قبل از زنگ تلفن و در بعضی مناطق کالرآیدی بین زنگ اول و دوم از طرف مخابرات ارسال میگردد ، در این صورت بعد از زنگ دوم گوشی را بردارید تا سیگنال کالرآیدی دریافت شود ۵- اتصالات سیمهای تلفن را از نظر کیفی بررسی نمائید ۶- دستگاه کالرآیدی باید قبل از سانترال نصب گردد ۷- دستگاههای صفر بند باعث تداخل در سیگنال کالرآیدی میشوند ۸- هوای بارانی و مرطوب باعث تداخل در خطوط تلفن منشعب از دستگاههای PCM و در نتیجه تضعیف سیگنال کالرآیدی میگردد

نگهداری: ۱- نوع قرار گرفتن دستگاه بصورت ایستاده افقی یا عمودی تاثیری بر کارکرد دستگاه ندارد ۲- ترجیحا از قرار دادن در محیط های پر گردوغبار، لرزنده و مرطوب خودداری نمائید ۳- بهتر است دستگاه را با کیسه نایلکس بیوشانید (بغیر از محیط های خیلی مرطوب و گرم) ۴- از سیمهای ضخیم ، گره زدن ، طولانی کردن و اتصالات بی در پی جهت خطوط تلفن خودداری نمائید ۵- روشن بودن ۲۴ ساعته دستگاه در کل سال ایرادی ندارد ۶- ترجیحا دستگاه کالرآیدی را در دراز دسترس قرار دهید

• در صورت عدم رفع اشکال پس از طی مراتب فوق ، با واحد فنی تماس حاصل فرمائید

• جهت اطلاع از ساخت دستگاه های جدید و سفارش نرم افزار و سخت افزار اختصاصی یا فروشنده در ارتباط باشید

دستگاه های کالرآیدی از تاریخ عرضه دارای ۲ سال گارانتی تعویض بلادرنگ و ۵ سال پشتیبانی قطعات و تعمیر میباشد - داشتن برگه خرید معتبر ، سریال تولید صحیح و غیر مخدوش ، باز نشدن دستگاه ، عدم اتصال سوکت تلفن دستگاه به برق شهری، عدم آسیب ظاهری و عدم تماس با مایعات و کار نکردن در محیط های مرطوب و شیمیایی ، شرایط استفاده از گارانتی تعویض میباشد